

Soutěžní pravidla zákaznické soutěže „OREA Quest“

(dále i jen „Pravidla“)

I. Pořadatel soutěže

Pořadatelem soutěže „OREA Quest“ (dále i jen „**soutěž**“) je společnost OREA HOTELS s.r.o., IČO: 27176657, se sídlem Na Pankráci 1062/58, Praha 4, Česká republika, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 159834 (dále i jen „**Pořadatel**“ nebo „**OREA**“).

Pořadatele je možné v souvislosti se soutěží kontaktovat:

na e-mailové adrese: info@orea.cz

na poštovní adrese: OREA HOTELS s.r.o., Na Pankráci 1062/58, Praha 4

Veškeré informace a vysvětlení týkající se soutěže poskytuje Pořadatel též v recepcích jednotlivých hotelových zařízení uvedených jako místa konání soutěže dle článku II. odst. 2 těchto Pravidel.

II. Termín a místo konání soutěže

1. Soutěž probíhá, resp. zájemci o účast v soutěži se mohou soutěže zúčastnit, v období od 1. 7. 2026 do 31. 12. 2026 (dále jen „**doba trvání soutěže**“).
2. Soutěž probíhá na třech provozovnách Pořadatele, a to:
 - OREA Resort Santon Brno na adrese Přístavní 1064/38, 635 00 Brno-Bystrc
 - OREA Resort Devět Skal Vysočina na adrese Milovy 11, 592 02 Sněžné-Svratka
 - OREA Hotel Panorama Moravský Kras na adrese Češkovice 168, 678 01 Blansko 1 (dále i jen „**místa konání soutěže**“).

III. Účastníci soutěže

1. Účastníkem soutěže může být
 - a. Individuální fyzická osoba starší 18 let, která splní podmínky pro účast v soutěži stanovené dále v těchto Pravidlech a která není z účasti v soutěži vyloučena dle článku III. odst. 2 nebo 3 těchto Pravidel,
 - b. Tým složený z fyzických osob (např. rodina, skupina přátel), z nichž alespoň jedna je starší 18 let, které splní podmínky pro účast v soutěži stanovené dále v těchto Pravidlech a které nejsou z účasti v soutěži vyloučeny dle článku III. odst. 2 nebo 3 těchto Pravidel (dále individuální soutěžící i soutěžní tým jen „**soutěžící**“).
2. Soutěže se nemohou účastnit žádné osoby, které jsou v pracovněprávním vztahu k Pořadateli nebo k jiným společnostem patřícím do koncernu CIMEX group, ani osoby jim blízké. Za blízkou osobu se považuje každá osoba uvedená v § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.

3. Osoby, které nerespektují Pravidla soutěže nebo ohledně nichž panuje důvodná obava, že v souvislosti se soutěží jednají v rozporu s dobrými mravy nebo právními předpisy, nebudou do soutěže zařazeny, a pokud se soutěže již účastní, mohou být Pořadatelem kdykoliv z účasti na soutěži vyloučeni. Rozhodnutí Pořadatele o vyloučení ze soutěže je konečné a neexistují proti němu žádné opravné prostředky.

IV. Jak se můžete do soutěže zapojit?

1. Do soutěže je možné se zapojit následujícím způsobem:
 - a. Soutěžící si prostřednictvím QR kódu dostupného v místech konání soutěže nainstaluje do svého mobilního telefonu aplikaci OREA Quest a v této aplikaci se zaregistruje uvedením svého jména /příp. jména týmu/, telefonního čísla a e-mailové adresy; v případě soutěžního týmu stačí, pokud si aplikaci nainstaluje a registraci proveden pouze jeden člen týmu,
 - b. Poté soutěžící absolvuje (bez použití jakéhokoliv dopravního prostředku) cca 2 km dlouhou soutěžní trasu v okolí místa konání soutěže, v jejímž průběhu bude plnit jednotlivé soutěžní úkoly, které se soutěžícímu zobrací v aplikaci OREA Quest u předem stanovených GPS bodů na soutěžní trase,
 - c. Po absolvování soutěžní trasy dojde soutěžící k recepci příslušného místa konání soutěže, kde je poslední soutěžní stanoviště. Na posledním soutěžním stanovišti bude soutěžící hledat klíč k truhle s pokladem. Soutěž končí okamžikem, kdy soutěžící úspěšně otevře truhlu s pokladem.
2. Bez stažení aplikace OREA Quest a provedení příslušné registrace v této aplikaci není možné se soutěže účastnit.
3. V jednom místě konání soutěže se každý soutěžící (ať již individuálně či v rámci soutěžního týmu) může soutěže zúčastnit pouze jednou za svůj pobyt. Tím však není dotčena možnost, aby se stejný soutěžící zúčastnil soutěže v době konání soutěže na více různých místech konání soutěže.

V. Výhry v soutěži

1. Každý soutěžící, který soutěž úspěšně dokončí získá bezprostředně po dokončení soutěže výhru v podobě čokoládových mincí uložených v soutěžní truhle, jejíž otevření je posledním krokem v soutěži.
2. Kromě výhry uvedené v článku V. odst. 1 může soutěžící vyhrát hodnotový voucher v hodnotě 2.000,- Kč na čerpání služeb v rámci hotelového řetězce OREA HOTELS & RESORTS (dále i jen „hlavní výhra“). Hlavní výhru získá soutěžící, který v příslušném místě konání soutěže a v příslušném kalendářním měsíci, v němž se soutěže zúčastnil, dosáhl nejvyššího skóre (počtu bodů za úspěšné plnění úkolů v aplikaci OREA Quest). Pokud více soutěžících dosáhne v jednom kalendářním měsíci stejně vysokého nejvyššího skóre, stane se výhercem hlavní výhry ten z nich, který nejvyššího skóre dosáhl v nejnižším čase.
3. Pokud je soutěžícím soutěžní tým, získává při splnění podmínek dle článku V. odst. 2 hlavní výhru pouze jednu, tj. Pouze jeden hodnotový voucher. Využití výhry je v takovém případě věcí dohody členů soutěžního týmu.

4. Výherce hlavní výhry určí (dle pravidel shora popsaných) Pořadatel soutěže pro každé místo konání soutěže zvlášť vždy nejpozději do pěti pracovních dnů po skončení každého kalendářního měsíce trvání této soutěže. Získání hlavní výhry bude výhercům oznámeno telefonicky nebo emailem na kontaktní údaje, které takový výherce vyplnil v rámci registrace do aplikace OREA Quest. Nebude-li mezi Pořadatelem a výhercem dohodnuto jinak, bude výhra poskytnuta výherci zasláním příslušného elektronického hodnotového voucheru na e-mailovou adresu výherce uvedenou v rámci registrace do aplikace OREA Quest.
5. Na výhru není právní nárok. Výhru není možné směnit na peníze ani za jakoukoliv jinou hodnotu či plnění.
6. V případě, že vedlejší výhru nebude možné předat nebo doručit z důvodů, za které neodpovídá Pořadatel (např. z důvodu výpadku na síti internet, z důvodu nesprávně uvedené e-mailové adresy výhercem apod.), nenese Pořadatel žádnou odpovědnost za nepředání výhry.
7. Podmínky čerpání hlavních výher (tj. podmínky využití hodnotových voucherů) jsou uvedeny na tomto odkazu: [Dárkové poukazy](#). Všechny hodnotové vouchery budou mít datum platnosti 12 měsíců od vystavení.

VI. Zpracování osobních údajů

1. Pro pořádání soutěže, výběr výherců a předání výher potřebuje Pořadatel jako správce zpracovat některé osobní údaje soutěžících. Jedná se o následující osobní údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo.
2. Účelem zpracování těchto osobních údajů je oprávněný zájem Pořadatele na řádném průběhu a vyhodnocení soutěže, jakož i předání výher výhercům soutěže.
3. Poskytnutí těchto údajů Pořadateli je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však není možné se soutěže účastnit anebo obdržet výhru v soutěži.
4. Osobní údaje bude Pořadatel zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou pro realizaci soutěže (tedy po dobu jejího trvání a 3 měsíce od jejího ukončení) a v případě výherců maximálně po dobu dvou let od skončení soutěže, příp. po delší dobu stanovenou zákonem pro plnění našich zákonných povinností (zejména na ochranu spotřebitele, účetních a daňových).
5. Soutěžící má právo se obrátit na Pořadatele na výše uvedené e-mailové adrese nebo na výše uvedené poštovní adrese a uplatňovat svá práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů, tj. zejména požadovat informaci, jaké jeho osobní údaje Pořadatel zpracovává; vyžádat si přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování; vznést námitku proti zpracování; požadovat výmaz osobních údajů; v určitých případech uplatnit právo na přenositelnost údajů. Pokud se soutěžící domnívá, že Pořadatel nenakládá s jeho osobními údaji správně, může podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) nebo se může obrátit na příslušný soud.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu či doplnění těchto Pravidel, vždy však jen z důležitých důvodů (např. při podezření na neoprávněné manipulace s údaji soutěžících, při zjištění nesprávného fungování aplikace OREA Quest apod.). Jakoukoliv změnu Pravidel je Pořadatel povinen vyhlásit na webových stránkách www.orea.cz a případně též na sociálních sítích.

2. Zjednodušená verze Pravidel může být obsažena v propagačních materiálech souvisejících se soutěží. V případě jakéhokoliv rozporu či nejasnosti mezi podmínkami soutěže uvedenými na propagačních materiálech a plným textem těchto Pravidel platí plné znění těchto Pravidel.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Je možné také využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
4. Originál Pravidel bude po celou dobu trvání soutěže zveřejněný na internetových stránkách www.orea.cz a bude dostupný též na recepcích všech hotelových zařízení uvedených v článku II. odst. 2 těchto Pravidel.

V Praze, dne 30. 6. 2026