

HOTELOVÝ ŘÁD

REZIDENCE LACINA, VELKÉ PAVLOVICE

Tento řád upravuje pravidla přechodného ubytování, užívání pokojů, společných prostor a služeb a chování návštěvníků ve společném wellness tvořeném finskou saunou, aroma saunou, parní kabinou, očistnými a ochlazovacími sprchami, odpočívárnou, převlékacím prostorem a souvisejícím zázemím Rezidence Lacina.

Provozovna: Vinařství a hotel Lacina, Brněnská 1276/10, 691 06 Velké Pavlovice

Provozovatel: Vinařství Lacina, s.r.o., se sídlem Ostrovecká 1079/5, 691 06 Velké Pavlovice, IČO 21367191, zastoupená Ing. Pavlem Lacinou, jednatelem, kontaktní e-mail: pavel@vinarstvilacina.cz

Odpovědné osoby: Ing. Pavel Lacina

Provozní režim: celoroční provoz, provozní doba recepce 7:00-19:00

Telefonní kontakt: recepce v její provozní době +420 775 592 996, mimo provozní dobu recepce +420 773 003 702

1. SPOLEČNÁ PRAVIDLA

- 1.1 Tento řád stanoví pravidla pobytu v hotelu, užívání pokojů, apartmánů, společných prostor a wellness. Jeho účelem je zajistit klid, bezpečnost, čistotu a ochranu vybavení i soukromí všech hostů. Hosté dodržují tento řád, označení v prostorách hotelu a přiměřené provozní a bezpečnostní pokyny personálu.
- 1.2 Pravidla chování se vztahují také na návštěvy hostů a na vlastníky hotelových pokojů a jimi určené osoby při užívání pokojů. Objednatel pobytu seznámí s řádem osoby, pro které pobyt zajišťuje. Tento řád je hotelovým řádem Rezidence Lacina ve smyslu smluv uzavřených mezi provozovatelem a vlastníky hotelových pokojů. Vlastník hotelového pokoje a jím určené osoby jsou v době, kdy užívají hotelový pokoj na základě smlouvy s provozovatelem, považováni za ubytované hosty a vztahují se na ně veškeré povinnosti hostů dle tohoto řádu včetně ujednání o smluvních pokutách a náhradě škody.
- 1.3 Řád tvoří součást smluvních podmínek dle smlouvy o ubytování či jiných smluv s provozovatelem. Individuálně sjednané podmínky mají přednost. Rezervace, ceny, platby a storna se řídí podmínkami sjednanými při rezervaci, včetně podmínek příslušného rezervačního kanálu. Tento řád neomezuje zákonná práva hostů, zejména práva spotřebitelů.

2. PŘÍJEZD A ODJEZD

- 2.1 Ubytovat lze pouze řádně přihlášené osoby. Host předloží na výzvu provozovatele platný doklad totožnosti a poskytne údaje nezbytné pro ubytování a splnění zákonných evidenčních povinností. Na pokoji nesmí přenocovat nepřihlášená osoba ani být překročena jeho sjednaná kapacita. Osoby mladší 18 let se ubytují s dospělým doprovodem. Provozovatel může odmítnout ubytování osoby, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek v míře ohrožující bezpečnost nebo narušující klid ostatních hostů či jiný provoz Rezidence.
- 2.2 Není-li v potvrzené rezervaci nebo následně s recepcí dohodnuto jinak, je příjezd od 15:00 a odjezd do 11:00. Dřívější příjezd a pozdější odjezd podléhají potvrzení provozovatele. Případný poplatek vyžadovaný za změnu času odjezdu či příjezdu musí být hostovi sdělen před jejich sjednáním.
- 2.3 Při odjezdu host vyklidí pokoj, vrátí přístupové karty a zapůjčené předměty a vypořádá splatné účty. Prodloužení pobytu je možné pouze po dohodě s provozovatelem či jím pověřenou osobou. Ztrátu karty či klíče nebo podezření na jejich zneužití host ihned oznámí recepci. Přístupové prostředky se nesmějí přenechávat neoprávněným osobám.

3. UŽÍVÁNÍ POKOJŮ A SPOLEČNÝCH PROSTOR

- 3.1 Host používá pokoj, vybavení a společné prostory šetrně a pouze k určenému účelu. Zjištěné poškození, chybějící vybavení, závadu nebo mimořádné znečištění oznámí recepci bez zbytečného odkladu, a to bez ohledu na to, zda je zjistí při převzetí pokoje či v průběhu pobytu.
- 3.2 Noční klid platí od 22:00 do 7:00. Hosté se i mimo tuto dobu zdrží nepřiměřeného hluku, hlasité hudby, křiku a jiného obtěžování ostatních hostů a provozu Rezidence. Pravidlo platí i na balkonech, lodžích, terasách a mimo budovu, jedná-li se o prostory patřící k Rezidenci. Oslovy a skupinové akce na pokojích lze pořádat pouze po předchozí dohodě s provozovatelem. Ani tato dohoda neopravňuje k rušení ostatních hostů.
- 3.3 Bez souhlasu personálu provozovatele se nesmí přemísťovat kusy nábytku, které svou povahou nejsou určeny k přemísťování (postele, stůl, obrazy), odnášet vybavení z pokoje nebo hotelu ani zasahovat do elektroinstalace, vytápění, klimatizace, vzduchotechniky a jiných technických zařízení. Host ovládá pouze prvky určené pro běžnou obsluhu hostem.

- 3.4 Je zakázáno používat otevřený oheň, svíčky, pyrotechniku, vlastní vařiče a topidla nebo vnášet nebezpečné látky. Běžná osobní elektronika, nabíječky a přístroje pro osobní hygienu jsou přípustné v bezpečném technickém stavu. Toto omezení se nevztahuje na nezbytné zdravotnické pomůcky, přičemž případné zvláštní požadavky na jejich provoz host musí předem oznámit recepci, aby tato mohla včas sdělit, zdali je provozovatel schopen těmto zvláštním požadavkům vyhovět. Pokrmy se připravují pouze ve vybavených kuchyňských koutech a hotelových spotřebičích k tomu určených.
- 3.5 Elektrokola, elektrokoloběžky a jejich akumulátory se nesmějí nabíjet na pokojích ani na chodbách. K nabíjení lze použít jen místo výslovně určené provozovatelem. Kola a objemné sportovní vybavení se ukládají na místo určené recepcí, nikoli do hotelových pokojů, přičemž provozovatel výslovně upozorňuje, že zejména nesmějí být umístěna v únikových cestách.
- 3.6 Host nesmí zakrývat, odpojovat ani jinak vyřazovat požární hlásiče, blokovat požární dveře nebo únikové cesty ani zneužívat poplachová a nouzová zařízení. Při odchodu z pokoje uzavře vodu a okna, vypne nepotřebné spotřebiče a zajistí dveře; neodpojuje zařízení určená k trvalému provozu.
- 3.7 Personál může vstoupit do pokoje za účelem obvyklého úklidu nebo poskytnutí dohodnuté služby. Opravy a kontroly se podle okolností předem oznámí nebo dohodnou. Při havárii, důvodném podezření na ohrožení života, zdraví či majetku je vstup možný i bez předchozího souhlasu hosta. Personál respektuje jeho soukromí a o mimořádném vstupu jej následně informuje.
- 3.8 Děti mladší 10 let nesmějí být ponechány v pokoji ani ve společných prostorách bez dohledu dospělé osoby.
- 3.9 Vozidla lze parkovat pouze na parkovacím místě v areálu Rezidence, které hostovi přidělí recepce. Vozidla nesmějí blokovat příjezdové komunikace, vjezd do areálu, únikové cesty ani přístup složek integrovaného záchranného systému. Odpovědnost provozovatele za zaparkovaná vozidla a věci v nich se řídí právními předpisy.

4. NÁVŠTĚVY A ZVÍŘATA

- 4.1 Návštěvy na pokojích jsou možné od 8:00 do 22:00 po předchozím souhlasu recepce. Návštěvník dodržuje pravidla hotelu a nemá přístup do wellness. Ubytovaný host nesmí umožnit přenocování návštěvy bez jejího přihlášení k ubytování u provozovatele.
- 4.2 Pobyt domácího zvířete je možný pouze po předchozím potvrzení provozovatelem a za cenu sdělenou před sjednáním této služby. Zvíře nesmí rušit hosty, znečišťovat prostory nebo poškozovat vybavení. Ve společných prostorách musí být pod kontrolou doprovodu. Do wellness domácí zvířata nesmějí. Zvláštní režim vodicích a asistenčních psů se řeší s recepcí při respektování práv jejich uživatelů a hygienických požadavků.

5. ZÁKAZ KOUŘENÍ A NÁSLEDKY PORUŠENÍ ZÁKAZU

- 5.1 Celý areál Rezidence je nekuřácký a zákaz kouření platí zejména v pokojích, apartmánech, společných prostorách a wellness, na balkonech, lodžích a terasách včetně střešní terasy a chill-out zóny, jakož i ve venkovních prostorách areálu, s výjimkou míst výslovně vyhrazených provozovatelem ke kouření. Zahrnuje cigarety, doutníky, dýmky, elektronické cigarety, vaporizéry a zařízení na zahřívání tabák.
- 5.2 Kouření je dovoleno pouze na místech v areálu výslovně vyhrazených provozovatelem, tak aby kouř neobtěžoval hosty a nepronikal do budovy. Nedopalky se odkládají pouze do určených nádob. Kouření z otevřeného okna nebo dveří hotelu není dovoleno.
- 5.3 Za každé jednotlivé prokázané porušení zákazu kouření je host, se kterým bylo toto ujednání sjednáno jako součást smlouvy, povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu 5 000 Kč. Jedno nepřerušené jednání se nepovažuje za více porušení jen podle počtu cigaret, zasažených prostor nebo délky jeho trvání.

6. VRATNÁ JISTOTA A NÁHRADA ŠKODY

- 6.1 Provozovatel může požadovat vratnou jistotu až do výše 10 000 Kč za jeden pokoj a celý pobyt. Provozovatel je oprávněn jistotu požadovat, umožňuje-li to způsob rezervace, zejména podmínky příslušného rezervčního kanálu.
- 6.2 Jistota se složí na recepci proti potvrzení, případně se po dohodě zajistí blokací na platební kartě. Jistota není poplatkem ani pokutou. Její složení neumožňuje porušování řádu a nebrání zásahu personálu při ohrožení bezpečnosti.
- 6.3 Z jistoty lze započíst pouze splatné a k započtení způsobilé pohledávky provozovatele vůči složiteli související s pobytem, zejména za škodu, neuhrazené služby nebo sjednanou smluvní pokutu nebo poplatek dle tohoto řádu. Každá srážka musí být vyúčtována a doložena. Jistota neslouží k automatické úhradě škody způsobené jinou osobou.
- 6.4 Nevyčerpanou jistotu provozovatel vrátí bez zbytečného odkladu po kontrole pokoje a vyúčtování, nejpozději do tří kalendářních dnů po skončení pobytu. Ve stejné lhůtě dá pokyn k uvolnění příslušné blokace karty. Doba jejího zpracování bankou se může lišit. Pouhé podezření na škodu neopravňuje k zadržení či propadnutí jistoty.

- 6.5 Host nahradí škodu, za kterou podle právních předpisů odpovídá, včetně účelných nákladů na odstranění mimořádného znečištění, jsou-li splněny podmínky jeho odpovědnosti. Běžné opotřebení a standardní úklid se jako škoda neúčtují. Výše jistoty neomezuje skutečnou odpovědnost hosta. Odpovědnost za škodu způsobenou dítětem nebo zvířetem se posuzuje podle právních předpisů.

7. SPOLEČNÉ WELLNESS

- 7.1 Společné wellness je určeno výhradně řádně ubytovaným hostům hotelu. Základní vstup je v provozní době součástí pobytu, není-li v rezervaci uvedeno jinak, a nevyžaduje rezervaci. Nevyužití wellness samo o sobě nezakládá právo na vrácení části ceny pobytu.
- 7.2 Společné wellness zahrnuje finskou saunu, aroma neboli bylinkovou saunu, parní kabinu, očistné a ochlazovací sprchy, ochlazovací vědro a odpočinkové prostory. Je otevřeno denně od 9:00 do 21:00. Předchozí rezervace se vyžaduje pouze pro privátní wellness, perličkovou lázeň a masérské služby; tyto služby nejsou součástí běžného volného vstupu do společného wellness. Vstup se prokazuje hotelovou kartou nebo jiným způsobem určeným recepcí. Host nesmí vpustit neubytované osoby ani jim předat svůj přístupový prostředek.
- 7.3 Nejvyšší okamžitá kapacita celého wellness včetně privátní části je 24 osob. Kapacita společné finské sauny je sedm osob, aroma sauny čtyři osoby a parní kabiny čtyři osoby. Host respektuje obsazenost a vyznačené nižší provozní limity. Při naplnění kapacity vyčká mimo dotčený prostor a nesmí blokovat vstup ani únikovou cestu.
- 7.4 Personál může v nezbytném rozsahu dočasně omezit vstup nebo uzavřít zařízení zejména kvůli kapacitě, úklidu, technické závadě nebo ochraně zdraví. O omezení a předpokládané době trvání hosty podle možností informuje. Tím nejsou dotčena jejich zákonná práva při neposkytnutí sjednané služby.
- 7.5 Děti mladší 12 let mohou společné wellness využívat pouze do 19:00. Děti mladší 15 let smějí do kterékoli části wellness vstoupit pouze s dospělým doprovodem, který nad nimi vykonává nepřetržitý dohled. Doprovod přizpůsobí pobyt schopností, věku a zdravotnímu stavu dítěte a nenechá je samotné v sauně ani ve sprchách. Provozovatel neposkytuje službu hlídání dětí.

8. HYGIENA A ODĚVNÍ REŽIM

- 8.1 Venkovní obuv se odkládá v určené vstupní zóně. V čistých komunikačních prostorách host používá čistou vhodnou obuv do mokrého prostředí a před vstupem do saunové nebo parní kabiny ji odloží. Před prvním vstupem se bez plavek důkladně osprchuje s použitím mycího prostředku a opláchně. Před suchou saunou se osuší.
- 8.2 Do finské a aroma sauny i parní kabiny se vstupuje bez plavek. V suchých saunách host používá čisté dostatečně velké prostěradlo nebo osušku tak, aby podložil všechny části těla včetně chodidel, které se dotýkají lavice. V parní kabině opláchně sedací plochu před použitím a po něm určenou hadicí.
- 8.3 Při pohybu ve společných odpočinkových prostorech wellness a při přechodu do hotelu se host zahalí prostěradlem nebo županem. Na lehátkách, křeslech a v odpočinkových zónách obecně používá čistou textilní podložku. Dbá na soukromí a důstojnost ostatních hostů.
- 8.4 Pro saunování používá host čisté prádlo. Zapůjčené textilie nejsou majetkem hosta, host za ně odpovídá a po použití se odkládají na určené místo. Host je povinen zapůjčené textilie opatřovat tak, aby nedocházelo k nadbytečnému znečišťování či poškozování. V případě opakované žádosti o výměnu textilií z důvodu jejich poškození či znečištění v souvislosti s jejich nevhodným používáním hostem je provozovatel oprávněn požadovat poplatek za výměnu textilií. Výše takového poplatku musí být hostovi sdělena před objednáním výměny.
- 8.5 Ve wellness je zakázáno holení, depilace, stříhání nehtů, barvení vlasů a používání vlastních peelingů, olejů, zábalů nebo jiných přípravků znečišťujících prostory. Toto pravidlo nebrání procedurám poskytovaným personálem v místě k tomu určeném.

9. POUŽÍVÁNÍ SAUN A ODPOČINKOVÝCH PROSTORŮ

- 9.1 Wellness nesmějí používat osoby s projevy akutního přenosného onemocnění, zejména horečkou, průjmem, zvracením, přenosným kožním onemocněním nebo otevřenými hnisajícími či krvácejícími ranami, ani osoby zjevně znečištěné nebo pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek. Osoba, která potřebuje pomoc k bezpečnému použití zařízení nebo jeho opuštění, musí mít odpovídající doprovod.
- 9.2 Host volí zařízení a délku pobytu s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav. Při pochybnostech o vhodnosti saunování, zejména při závažném onemocnění nebo v těhotenství, se předem poradí s lékařem. Při nevolnosti, závratí, dušnosti, bolesti nebo jiné obtíži zařízení bezodkladně opustí a přivolá pomoc. Tato pravidla neomezují odpovědnost provozovatele za bezpečný stav a provoz zařízení.
- 9.3 Je zakázáno dotýkat se topidel, kamenů, výstupů páry a jiných horkých částí, sušit na nich textilie, zakrývat čidla nebo větrací otvory, blokovat dveře či zasahovat do ovládání technologie. Host nesmí vnášet ani aplikovat vlastní esence, oleje, bylinky nebo jiné přísady.

- 9.4 Saunové kameny smí polévat hosté pouze čistou vodou, v množství a způsobem určeným personálem a návodem zařízení . Aromatické přípravky do aroma sauny dává pouze personál.
- 9.5 Po saunování se host ochladí způsobem přiměřeným svému zdravotnímu stavu a odpočine si. Ochlazovací vědro používá pouze v určeném prostoru a tak, aby neohrozil osoby ve svém okolí. Na mokřích podlahách se pohybuje opatrně. Běhání, strkání a jiné nebezpečné hry jsou zakázány.
- 9.6 Ve společném wellness je zakázána konzumace alkoholu a jiných návykových látek. Nealkoholické nápoje lze konzumovat pouze ve vyhrazeném prostoru z nerozbitných nádob. Do saun a sprch se nevnáší jídlo ani nápoje. Do wellness se nevnášejí skleněné nádoby, jiné snadno rozbitné předměty, ostré a nebezpečné předměty.
- 9.7 Wellness slouží ke klidnému odpočinku. Host nepoužívá hlasitý odposlech, nereprodukuje hudbu a neobtěžuje okolí hovory. Fotografování, filmování a pořizování jiných záznamů osob je ve společném wellness, sprchách a převlékacích prostorách zakázáno. Zakázáno je také sexuální jednání, obtěžování, vyhrožování a agresivní chování.

10. PRIVÁTNÍ WELLNESS A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- 10.1 Privátní wellness a masáže nejsou součástí základního vstupu zahrnutého v ubytování. Jsou určeny pouze ubytovaným hostům a poskytují se na základě samostatné rezervace a za zvláštní cenu. Před závaznou objednávkou obdrží host cenu, rozsah, délku služby a její zvláštní podmínky včetně případných storno podmínek.
- 10.2 Privátní část smějí využít pouze osoby zahrnuté v rezervaci, a to pouze v jejím sjednaném čase. Kapacita privátní sauny je nejvýše pět osob a perličkové lázně dvě osoby. Hosté dodržují hygienická a bezpečnostní pravidla tohoto řádu včetně přiměřeně aplikovatelných pravidel vztahujících se ke společnému wellness. Do vany nepřidávají vlastní přípravky, nemanipulují se servisním ovládáním a po skončení rezervace prostor opustí, aby mohl být připraven pro další hosty.
- 10.3 Ani případné povolení nápojů v odpočinkové části neopravňuje k používání saun nebo lázně pod vlivem alkoholu.

11. OSOBNÍ VĚCI A MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

- 11.1 Host dbá na zabezpečení svých věcí, zamyká pokoj a ve wellness používá určené uzamykatelné skříňky. Nález cizí věci nebo ztrátu oznámí recepci. Úschovu cenností může předem projednat s recepcí. Odpovědnost provozovatele za vnesené a odložené věci se řídí právními předpisy, host však bere na vědomí, že k odkládání cenností jsou k dispozici zejména trezory umístěné v jednotlivých pokojích a ani uzamykatelné skříňky neslouží k uložení cenností vyšší hodnoty.
- 11.2 Úraz, nevolnost, škodu, závalu, únik vody, mimořádné znečištění nebo jinou nebezpečnou událost host bezodkladně oznámí personálu. Závadné zařízení dále nepoužívá a neprovádí vlastní opravy. Je-li to bezpečné, učiní přiměřené kroky k zabránění další škodě, aniž ohrozí sebe nebo jiné osoby.
- 11.3 Při bezprostředním ohrožení života či zdraví host přivolá pomoc na číslo 155 nebo 112 a současně upozorní personál. V parní kabině lze k přivolání pomoci použít nouzové HELP tlačítko se signalizací na recepci. Lékárnička je na hotelové recepci. Náklady na lékařskou péči a dopravu k ní hradí host, nestanoví-li právní předpis jinak. Telefon na recepci a kontakt mimo její provozní dobu jsou uvedeny na první straně tohoto řádu.
- 11.4 Při kouři, požáru nebo požárním poplachu host upozorní personál, řídí se evakuačními pokyny a bezodkladně opustí ohrožené prostory po vyznačené únikové cestě. Při evakuaci nepoužívá výtah, nevrací se pro osobní věci a neblokuje přístup záchranných složek. **Tísňové linky: hasiči 150, zdravotnická záchranná služba 155, Policie ČR 158, jednotná linka 112.**

12. PORUŠENÍ ŘÁDU A UKONČENÍ POBYTU

- 12.1 Za porušení povinností hostů vyjmenovaná v příloze je host povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši uvedené v téže příloze, čímž nejsou vyloučeny smluvní pokuty uvedené přímo v tomto řádu. Je-li za totéž porušení stanovena smluvní pokuta v tomto řádu i v příloze, lze ji uplatnit pouze jednou.
- 12.2 Při porušení řádu personál hosta podle okolností upozorní a vyzve k nápravě. Může přiměřeně omezit používání konkrétního zařízení nebo ukončit danou návštěvu wellness, je-li to potřebné k ochraně zdraví, bezpečnosti, majetku nebo práv ostatních. Při bezprostředním ohrožení zasáhne ihned. Omezení musí odpovídat důvodu a jeho trvání.
- 12.3 Provozovatel může smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby za podmínek § 2331 občanského zákoníku, porušuje-li host i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy, tohoto řádu nebo dobré mravy. Takovým jednáním může být zejména pokračující kouření přes výstrahu, závažné rušení nočního klidu, úmyslné poškození vybavení, násilí, obtěžování ostatních, odmítnutí opuštění hotelového pokoje po skončení pobytu nebo ohrožování požární bezpečnosti.

- 12.4 Po platném ukončení ubytování je host povinen pokoj opustit a vrátit přístupové prostředky. Při ohrožení osob, podezření na protiprávní jednání nebo odmítnutí spolupráce může personál přivolat Policii ČR. Samotné vykazání z wellness automaticky neukončuje smlouvu o ubytování.
- 12.5 Finanční vypořádání předčasně ukončeného pobytu se řídí smlouvou a právními předpisy. Tento řád nezakládá automatické propadnutí ceny za dosud neposkytnuté služby ani celé jistoty. Nároky na úhradu poskytnutých služeb, sjednanou smluvní pokutu a náhradu škody tím nejsou dotčeny.
- 12.6 Smluvní pokuta dle tohoto řádu kryje škodu do své výše. Provozovatel má vedle ní právo na náhradu prokázané škody pouze v rozsahu, v němž škoda pokutu převyšuje; v tomto rozsahu se strany odchylují od § 2050 občanského zákoníku. Může jít zejména o účelné náklady na odstranění zápachu, vyčištění nebo obnovu poškozeného vybavení a prokázaný ušlý zisk při nezbytném vyřazení pokoje z provozu. Stejná škoda se neúčtuje dvakrát.
- 12.7 Provozovatel hostovi sdělí důvod uplatnění smluvní pokuty a případné náhrady škody a na požádání zpřístupní podklady. Zaplacení jakékoli částky neopravňuje hosta k porušování povinností, za které smluvní pokutu hradí, ani nevylučuje uplatnění dalších oprávnění provozovatele dle tohoto řádu a smluvních podmínek.
- 12.8 Vlastník hotelového pokoje odpovídá za dodržování tohoto řádu osobami, které určil k užívání hotelového pokoje. Smluvní pokuty a náhradu škody, za které vlastník odpovídá, je provozovatel oprávněn vyúčtovat a započíst v rámci vyúčtování dle smlouvy s provozovatelem.
- 12.9 Žádný host ani vlastník hotelového pokoje nesmí bez předchozího souhlasu provozovatele provádět jakékoli úpravy hotelového pokoje a jeho vybavení, vnášet do něj vlastní vybavení ani v něm po skončení dnů vlastníka ponechávat osobní věci. Takto ponechané věci je provozovatel oprávněn odstranit a uložit na náklady hosta či vlastníka.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Řád je dostupný na recepci, v informacích pro hosty a u vstupu do wellness a případně také na webových stránkách provozovatele. Host stvrzuje seznámení s tímto řádem včetně jeho přílohy a souhlas s ním svým podpisem při registraci k ubytování. Smluvní podmínky a ujednání o smluvních pokutách se uplatní v podobě sjednané pro daný pobyt; jejich pozdější vyvěšení samo o sobě nemění již uzavřenou smlouvu. Přípomínky, vady služeb a stížnosti host oznámí recepci, aby mohla být zajištěna náprava.
- 13.2 Provozovatel zpracovává osobní údaje hostů jako správce; informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na recepci a na webových stránkách provozovatele. Z důvodu ochrany osob a majetku jsou vybrané prostory a areál Rezidence monitorovány kamerovým systémem; informace o rozsahu monitorovaných prostor a o zpracování záznamů jsou dostupné na recepci a u označených míst.
- 13.3 Tento řád nabývá účinnosti dne 15. 10. 2026.

Příloha: Seznam vybraných porušení hotelového řádu a smluvních pokut

Ve Velkých Pavlovicích dne 15. 10. 2026

Vinařství Lacina, s.r.o.
Ing. Pavel Lacina, jednatel

SEZNAM VYBRANÝCH PORUŠENÍ HOTELOVÉHO ŘÁDU A SMLUVNÍCH POKUT

Porušení	Smluvní pokuta
Neoprávněná manipulace s nábytkem a vybavením nebo jeho odnesení z pokoje či hotelu (čl. 3.3 hotelového řádu)	1 000 Kč
Neoprávněný zásah do elektroinstalace, vytápění, klimatizace, vzduchotechniky nebo jiných technických zařízení (čl. 3.3 hotelového řádu)	2 500 Kč
Používání otevřeného ohně, svíček, pyrotechniky, vlastních vařičů či topidel nebo vnesení nebezpečných látek (čl. 3.4 hotelového řádu)	2 500 Kč
Nabíjení zařízení v rozporu s řádem (elektrokola, elektrokoloběžky a obdobná zařízení mimo místo k tomu vyhrazené) a používání elektroniky v nevyhovujícím technickém stavu (čl. 3.4 a 3.5 hotelového řádu)	2 500 Kč
Uložení kola nebo objemného sportovního vybavení v hotelovém pokoji (čl. 3.5 hotelového řádu)	1 000 Kč
Umístění předmětů do únikové cesty, blokování požárních dveří nebo únikové cesty (čl. 3.5 a 3.6 hotelového řádu)	2 500 Kč
Zakrytí, odpojení či jiné vyřazení požárního hlásiče (čl. 3.6 hotelového řádu)	5 000 Kč
Zneužití poplachového nebo nouzového zařízení včetně nouzového tlačítka HELP či vyvolání planého poplachu (čl. 3.6 a 11.3 hotelového řádu)	5 000 Kč
Přenocování nepřihlášené osoby nebo překročení sjednané kapacity pokoje (čl. 2.1 a 4.1 hotelového řádu)	2 000 Kč za každou osobu a noc
Rušení nočního klidu i po předchozím napomenutí (čl. 3.2 hotelového řádu)	2 000 Kč
Pořádání oslavy nebo skupinové akce na pokoji bez předchozí dohody s provozovatelem (čl. 3.2 hotelového řádu)	5 000 Kč
Pozdní odjezd bez souhlasu provozovatele (čl. 2.2 hotelového řádu)	500 Kč za každou započatou hodinu, nejvýše cena jedné noci
Ztráta nebo nevrácení přístupové karty či klíče (čl. 2.3 hotelového řádu)	500 Kč
Přenechání přístupového prostředku neoprávněné osobě nebo vpuštění neubytované osoby do wellness (čl. 2.3 a 7.2 hotelového řádu)	1 000 Kč za každou osobu
Mimořádné znečištění pokoje nebo společných prostor vyžadující mimořádný úklid (čl. 3.1 a 6.5 hotelového řádu)	1 000 Kč
Parkování mimo přidělené parkovací místo nebo blokování příjezdových komunikací, únikových cest či přístupu složek IZS (čl. 3.9 hotelového řádu)	1 000 Kč
Pobyt domácího zvířete bez předchozího potvrzení provozovatelem (čl. 4.2 hotelového řádu)	2 500 Kč
Porušení zákazu kouření (čl. 5 hotelového řádu) – za každé porušení; smluvní pokuta dle čl. 5.3 hotelového řádu se neuplatní současně	5 000 Kč
Holení, depilace a jiné hygienické úkony nebo použití vlastních přípravků ve wellness, včetně jejich aplikace na saunové kameny či do vany, nebo zásah do technologie saun (čl. 8.5, 9.3, 9.4 a 10.2 hotelového řádu)	1 000 Kč
Setrvání v privátním wellness po skončení rezervovaného času (čl. 10.2 hotelového řádu)	cena dalšího rezervačního bloku dle ceníku
Úprava hotelového pokoje nebo jeho vybavení či vnesení vlastního vybavení vlastníkem bez souhlasu provozovatele (čl. 12.9 hotelového řádu)	2 500 Kč